

「お客様の満足」を最大の目標とし  
時代の変化にしなやかに対応する  
日本で一番質の高い  
“食” & “ホスピタリティ” グループを目指す

目指すべき姿

ロイヤル経営  
基本理念を實踐し  
日本で一番質の高い  
“食” & “ホスピタリティ”  
グループ

新たなビジネスモデルの  
創造により増収増益を  
視野に入れた持続的に  
成長する総合飲食企業の  
リーディングカンパニー

誇りをもって働ける  
企業グループ

食の安全・安心を第一に  
企業の社会的責任を誠実に  
果たし全ての  
ステークホルダーに  
支持される企業グループ

## 日本で一番質の高い “食” & “ホスピタリティ” グループを目指して

ロイヤルグループは、1951年の創業以来「食」を通じて国民生活の向上に寄与する」ことを目指してまいりました。この間、日本の経済、社会、そして食の分野における環境は大きく変化してまいりましたが、社会環境がいかに変化しようとも、日本の食や宿泊を楽しく豊かなものへ発展させることに寄与していくことが、私どもの大きな使命であると考えております。

美味しい食事を、気持ちの良いサービスで楽しんでもらいたい。快適な部屋で、くつろいで宿泊していただきたい。お客様の最大の満足を常に考えて行動する。それが私どものおもてなしの心である「ホスピタリティ」です。

また、グローバル化が進む中、海外の方から日本のおもてなしの心は高く評価されており、「ホスピタリティビジネス」は、今後の日本経済を支えていく大きな可能性を秘めていると考えます。

ロイヤルグループでは、洋食や天井のチェーン店、各種専門店などの「外食事業」、空港・高速道路や病院といった大規模施設内で食を提供する「コントラクト事業」、そして「機内食事業」や「ホテル事業」「食品事業」まで、幅広い事業を展開しております。

それぞれの事業において、日本で一番質の高い食とホスピタリティを提供し、持続性のあるビジネスモデルを構築することで、お客様・株主様・従業員・そしてお取引先様など各ステークホルダーの期待にお応えし、変化の激しい時代にあっても、その存在が求められ地域や社会になくってはならない店舗・事業を展開するグループを目指してまいります。



ロイヤルホールディングス株式会社  
代表取締役会長（兼）CEO

菊地 唯夫

ロイヤルホールディングス株式会社  
代表取締役社長（兼）COO

黒須 康宏