

# 「ユニバーサルマナー検定3級」講座を開催しました。

2019年5月9日、東京本部にて「ユニバーサルマナー検定3級」を開催し、会長、社長、役員、各事業会社の担当者、のべ40名が受検し、3級を取得しました。



一般社団法人ユニバーサルマナー協会の垣内代表と参加者の皆さん



グループワークの様子



垣内代表による講義

ユニバーサルマナーとは、自分とは違う誰かのことを思いやり、適切な理解の下、サポートをさりげなく実践することを意味します。高齢者や障害者の気持ちを理解し、適切な接し方を学び、お声掛けの仕方や基本姿勢を習得することで、誰もが生きていきやすい環境・社会・未来を築く意識が醸成されます。ロイヤルグループは、ホスピタリティ企業として全てのお客様に居心地の良い快適な時間を過ごしていただけるお店づくりに取り組んでいます。これからも多くの従業員にユニバーサルマナーとホスピタリティのマインドを学べる機会を提供していきます。

日本ユニバーサルマナー協会（株式会社ミライロ様）  
URL : <http://www.universal-manners.jp/>



ロイヤルグループは、国連が定める2030年までのSDGsの達成に繋がる環境アクションに賛同し、ユニバーサルマナーを学ぶことにより、SDGsの目標3・8・10・11・17に貢献します。