

2019年4月15日

各位

ロイヤルホールディングス株式会社
代表取締役社長 黒須 康宏
ロイヤルホスト株式会社
代表取締役社長 佐々木 徳久

ノロウイルスによる食中毒事故発生に関するお詫びとお知らせ

この度、当社グループの店舗である「カウボーイ家族塚口店」におきまして、ノロウイルスによる食中毒事故が発生いたしました。同店舗は本日4月15日付で所轄である尼崎市保健所より営業停止処分を受けましたので、下記のとおりお知らせいたします。

発症されたお客様とそのご家族の方々には多大なる苦痛とご迷惑をおかけしたことを心より深くお詫び申し上げます。また、同店舗を日頃からご利用いただいているお客様および関係者の皆様にも多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

記

1. 食中毒事故の内容について

平成31年4月9日、「カウボーイ家族塚口店」において、平成31年4月7日にお食事をされた複数のお客様から食中毒の疑いの症状が発症している旨、連絡がございました。

その後、尼崎市保健所の調査の結果、本日現在計18名（5グループ）のお客様に嘔吐・下痢などいずれかの症状が発症しており、お客様および当社従業員の検便からノロウイルスが検出されたことから、尼崎市保健所により同店舗で提供した食事が原因であると判断されました。なお同店舗は、同日にお食事をされた複数のお客様に食中毒の症状がみられたことから、4月9日17時より営業を自粛しております。

2. 行政処分の内容について

上記内容をうけ、同店舗は本日4月15日付で尼崎市保健所より、以下のとおり食品衛生法に基づき営業を禁止することを命じられました。

処分店舗：ロイヤルホスト株式会社 カウボーイ家族塚口店

所轄保健所：兵庫県尼崎市保健所

処分の理由：食品衛生法第6条の規定に違反した為

処分の内容：平成31年4月15日、1日間の営業停止

病因物質：ノロウイルス

3. 再発防止策について

当社グループでは、日頃より衛生管理の徹底と従業員教育および社内体制の整備を推進してまいりましたが、この度はこのような食中毒事故を発生させてしまい、お客様や関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしましたこと、改めて心より深くお詫び申し上げます。

この事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて以下の対策を実施し、食の安全・安心の確保に一層の万全を期してまいります。

- 1) 食材の取り扱い及び調理時の衛生管理を徹底いたします
- 2) 一部商品に関する調理手順の見直しを行います
- 3) 洗浄殺菌作業の徹底および手順の見直しを行います
- 4) 従業員の健康チェック、教育体制を強化いたします

当社グループは、このたびの事態を厳粛に受け止め深く反省し、再発防止に全力で取り組むとともに、体調不良の症状がみられたお客様に対して真摯に対応してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

ロイヤルホールディングス株式会社 お客様相談室

電話番号 0120-862-701

受付時間 午前10時～午後5時（土・日・祝日を除く）

【報道関係者様のお問い合わせ先】

ロイヤルホールディングス株式会社 コーポレートコミュニケーション室

電話番号 03-5707-8852

FAX番号 03-5707-8860

e-mail koho@royal.co.jp