

ゴールデンウィーク（4月29日から5月6日まで）の 当社グループの対応につきまして

<2020年4月24日 9時更新>

新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた方々に謹んでお悔やみ申し上げます。また、罹患された方々に心よりお見舞い申し上げます。医療従事者、病院関係者、また新型コロナウイルス感染拡大防止に従事されている多くの方々に心より感謝申し上げます。

ロイヤルグループでは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、全社をあげて感染予防と感染拡大防止に努めてまいりました。4月16日に「緊急事態宣言」が全都道府県に発令されたことを受けまして、現在、多くの店舗で営業時間を20時までに短縮しております。

この緊急事態を5月6日で終了させるとして政府から発表されております「最低7割、極力8割の接触削減」を目指し、お客様、従業員のさらなる安全の強化と新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、多くの人が移動する機会となる4月29日（水）から5月6日（水）までのゴールデンウィークの期間に限り、店内の飲食提供を休止し、お持ち帰り、デリバリー、売店販売のみに限定して営業いたします。またリッチモンドホテルでは直営の全41ホテルで新規ご予約の受付を停止させていただきます。

- ・ロイヤルホスト：お持ち帰りメニュー、家庭用フローズンミール「ロイヤルデリ」の販売
- ・天井てんや：直営店ではお持ち帰りメニューの販売、デリバリー対応（一部店舗を除く）
- ・カウボーイ家族：お持ち帰りメニューの販売
- ・専門店：多くは休業、一部店舗で売店、デリバリー
- ・リッチモンドホテル：新規ご予約の停止（ご予約済の方はご宿泊いただけます）

詳細は、下記の表をご確認ください。

日頃より当社グループの店舗をご利用いただいているお客様には大変ご不便をおかけすることをお詫び申し上げます。今後も「食」を通じて地域の皆様のお役に立てるよう、引き続き取り組んでまいりますので、皆様のご理解を何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 外食事業

1) 店舗の営業につきまして

対象期間：2020年4月29日（水）～5月6日（水）

ブランド	4月24日現在	4月29日～5月6日の営業 ※各URLはお持ち帰りメニューへリンク
ロイヤルホスト	休業：6店舗 18時閉店、土日祝休業：14店舗 20時閉店、酒類提供19時迄：200店舗	休業：19店舗（都心13、施設内6） 10時30分～18時：1店舗 10時30分～20時：200店舗 営業店舗でお持ち帰りのみ販売 注文受付は10時～19時30分 https://www.royalhost.jp/menu/takeout/

天井てんや	休業：22 店舗 土日祝のみ休業：2 店舗 18 時閉店：36 店舗 19 時閉店：1 店舗 19 時 30 分閉店：3 店舗 お持ち帰り販売のみ：9 店舗 20 時閉店：117 店舗	直営の営業店舗（135 店舗）では、 お持ち帰り、デリバリー(※)のみ販売 http://www.tenya.co.jp/takeout/ ※デリバリーは一部店舗で実施中
カウボーイ家族	休業：1 店舗 20 時閉店、酒類提供 19 時迄：17 店舗	休業：1 店舗 10 時 30 分～20 時：17 店舗 営業店舗でお持ち帰りのみ販売 注文受付は 10 時～19 時 30 分 https://www.cowboy-family.jp/
シズラー	休業：6 店舗 11-15 時、17-20 時：4 店舗	全店休業
シェーキーズ	休業：10 店舗 平日 15 時 30 分、週末 20 時閉店：4 店舗 17 時閉店、週末休業：1 店舗 18 時閉店、週末休業：1 店舗 18 時 30 分閉店、週末休業：1 店舗 19 時閉店、週末休業：3 店舗 20 時閉店：1 店舗	沖縄県内の壺川、ネーブル嘉手納、イオン南風原は、 平日 11 時～18 時、土日祝 11 時～20 時 プラザハウスは、 平日 11 時～20 時、土日祝 11 時～20 時 その他の店舗は休業
ロイヤルガーデンカフェ	休業：4 店舗 20 時閉店、土日祝休業：2 店舗 20 時閉店：1 店舗	全店休業
GATHERING TABLE PANTRY	18 時閉店、日曜休業：1 店舗（馬喰町） 20 時閉店：1 店舗（二子玉川） ※「ロイヤルデリ」を店頭で販売中	馬喰町：休業 二子玉川：20 時閉店
その他専門店	多くの店舗で休業 一部、カフェ業態で平日営業	ロイヤル工場直売店：平日 10 時～19 時、 土日祝 9 時～18 時で営業 ホークスカフェ:11 時～19 時でUberEats デリバリーで営業 その他の店舗は原則休業

2) 各ブランドのお持ち帰り、デリバリーにつきまして

各ブランドでは地域の皆様の「おうちの食事」のお役に立てるよう、お持ち帰りメニューを拡充します。店舗では従業員の新型コロナウイルス感染予防、感染拡大防止に努めてまいります。

■ロイヤルホスト

従来のハンバーグ、オムライス、ドリア、ステーキ重など 12 品に、29 日からアンガスサーロインステーキ（ワンポンド 450g、225 g）、ビーフシチュー、カレー、サイドメニューなど 19 品を追加し、特別価格でご提供いたします。



アンガスサーロインステーキ（ライス付）

*お持ち帰りメニュー詳しくは [こちら](https://www.royalhost.jp/menu/takeout/)

■天井てんや

多くの店舗でお持ち帰り専用カウンターを設け、天井弁当（税込 540 円）、お得天ぷら盛合わせ（5 種×2 ヶ入）（税込 840 円）などをご用意しております。またデリバリーは、UberEats で 104 店、出前館（d デリバリー/LINE デリマ）で 71 店（4/24 時点、休業店を除く）にて実施中です。



天井弁当



お得天ぷら盛合わせ

***お持ち帰りメニュー詳しくはコチラ** <http://www.tenya.co.jp/takeout/>

***デリバリー詳しくはコチラ** <http://www.tenya.co.jp/delivery/>

■カウボーイ家族

4 月 10 日よりスタートしたお持ち帰りの 200g 粗挽ハンバーグライス付に加え、24 日からは新たにプルコギや唐揚げが加わり、商品を充実させました。今後も商品数を増やしていく予定です。



プルコギ&唐揚げ イメージ

***お持ち帰りメニュー詳しくはコチラ** <https://www.cowboy-family.jp/>

3) 家庭用フローズンミール「ロイヤルデリ」の販売について

自社オンラインショッピングの他、ロイヤルホスト 83 店舗、GATHERING TABLE PANTRY などで販売している「シェフが手鍋でつくる、専門店の味」をご家庭で楽しめるフローズンミール「ロイヤルデリ」の一部商品を、数量限定でロイヤルホスト全店でも販売します。

■販売期間

2020 年 4 月 29 日（水）～当面（生産数に限りがございます）

■販売店舗

- ・ 自社オンラインショップ：フルラインナップ <https://www.shoproyal.jp/shop/r/rdeli/>
- ・ GATHERING TABLE PANTRY 二子玉川、ロイヤルホスト吉塚店：フルラインナップ
- ・ ロイヤルホスト 82 店舗：ドリア、カレー、ハンバーグなど 5～6 種
- ・ ロイヤルホスト 117 店舗：コスモドリア、シーフードドリア、ビーフジャワカレーの 3 種限定
※休業中のアペティートカフェ（メトロ、博多駅マイング）、ロイヤルガーデンカフェ（青山、目白）、GATHERING TABLE PANTRY 馬喰町は除きます。

■ロイヤルデリについて

「シェフが手鍋でつくる、専門店の味」をコンセプトに、セントラルキッチンでシェフが調理したおいしさをそのまま冷凍したレストラン品質のフローズンミール。約 70 年の歴史を持つロイヤルの味をご家庭でもどうぞ。



- ・ 商品ラインナップ（全 24 種）

ドリア、カレー、ハンバーグ、煮込み、ショートパスタ、スープなど（税込 250 円～780 円）

※数に限りがございます。フルラインナップをご用意している自社オンラインショップもご活用ください。

***ロイヤルデリ詳しくはコチラ** <https://royaldeli.jp>

2. ホテル事業

リッチモンドホテルズ、一部ホテル休館とゴールデンウィークの新規予約の休止につきまして

当社グループのリッチモンドホテルズでは、現在、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、一部施設で休館しております。

全国の緊急事態宣言発令において要請されておりますゴールデンウィーク中の外出自粛を受けまして、新型コロナウイルス感染拡大防止の更なる一助となりますよう、休館施設を含み、直営全てのリッチモンドホテルズにおいて、下記の期間中のご予約に関しましては、新規ご予約の受付を停止させていただきます。なお、すでにご予約されているお客様はご予定通りにご宿泊いただけます。また、4月20日（月）から6ホテルで休館しておりますが、新たに4月29日（水）より5ホテルを追加し、計11ホテルで6月30日（火）まで休館させていただきます。

日頃より当ホテルをご利用いただいている皆様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ゴールデンウィーク期間中の対応

- ・対象期間：2020年4月29日（水）～5月6日（水）
- ・対応内容：上記期間における新規ご宿泊予約の停止
- ・対象ホテル：リッチモンドホテル直営全41ホテル

■一部ホテルの休館につきまして

- ・対象期間：2020年4月29日（水）～6月30日（火）
- ・対応内容：上記期間における臨時休業
- ・対象ホテル：リッチモンドホテル 11ホテル

① 4月20日（月）から休業しているホテル

プレミア東京押上、浅草、横浜馬車道、名古屋納屋橋、なんば大国町、福岡天神

② 4月29日（水）から休業するホテル

札幌大通、仙台、東京芝、プレミア京都駅前、鹿児島天文館

*リッチモンドホテルズ詳しくはコチラ <https://richmondhotel.jp/>

以上