

「天井てんや」における賞味期限切れ食材誤使用に関するお知らせ

平成 19 年 2 月 9 日

株式会社テンコーポレーション

このたび、当社が営業する「天井てんや」におきまして、平成 19 年 1 月 25 日から平成 19 年 2 月 1 日までに店舗で販売いたしました「たこの海藻サラダ」に使用する「からし酢味噌（ドレッシング）」および、平成 19 年 1 月 22 日から平成 19 年 2 月 1 日までに店舗で販売いたしました「冷うどん」に使用する「冷うどんつゆ」に、社内で規定する賞味期限を過ぎた食材を使用していたことが自主検査で判明いたしましたのでお知らせいたします。

賞味期限はその期日が過ぎましたら風味等が損なわれる場合がありますが、直ちに品質劣化が起これぬよう予め余裕をもって設定されております。現在迄のところお客様からの苦情・体調不良等のご連絡は頂いておりませんが、当社では、今回の事態の重要性を厳粛に受け止め、深くお詫び申し上げます。

今後このような事態が二度とおこらないよう、より一層の管理体制の強化に努め、再発防止を図っております。

1. 事実関係

該当商品 「たこの海藻サラダ（からし酢味噌）」（130 円）
「冷うどん」（冷うどんつゆ）（単品 380 円）
（温うどんについては問題ありません）

販売店舗および販売数

「たこの海藻サラダ（からし酢味噌）」

五反田店 10 食、大森店 6 食、浦和店 11 食、新小岩店 13 食、
西荻窪店 5 食、春日部店 8 食、北浦和店 7 食、上野店 12 食、
西八王子店 6 食、聖蹟桜ヶ丘店 6 食、田町店 19 食

「冷うどんつゆ」

赤羽店 69 食、北浦和店 35 食、田町店 62 食

賞味期限切れの食材

材料 「からし酢味噌」賞味期限 平成 19 年 1 月 24 日
「冷うどんつゆ」賞味期限 平成 19 年 1 月 21 日

原因

販売店舗で、賞味期限確認ルール（賞味期限を過ぎたものは廃棄）が徹底されず、使用時の確認を怠ったためです。

2. お客様への対応

「たこの海藻サラダ（からし酢味噌）」平成19年1月25日から平成19年2月1日まで、「冷うどん」平成19年1月22日から平成19年2月1日までの期間に該当する商品をお召し上がりになったお客様は、以下の窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

《お問い合わせ先》 株式会社テンコーポレーション TEL：03-3847-9305（代表）
お客様相談室 TEL：0120-108-236
（平日9：30～18：00）

3. 再発防止策について

- (1) 食材納品時・食材使用時における賞味期限確認の徹底をいたします。
- (2) 適正な発注を行い、在庫を適正にコントロールいたします。
- (3) 三温度帯（冷凍、冷蔵、常温）での食材管理の徹底をいたします。
- (4) 賞味期限外箱一括表示食材の表示改善を図ります。
- (5) 賞味期限切れ食材の廃棄の徹底をいたします。

以上