



## ～ 朝食券を「持ち帰り用特製フルーツケーキ」に引き換え ～ リッチモンドホテルが業界初のサービスを展開

ロイヤルグループの中でホテル事業を担うアールエヌティーホテルズ(株)[以下 RNT]では、九州でのテストマーケティングの結果を受けて、2013年6月1日(土)から全国のリッチモンドホテル直営28店舗(※)で、未使用の朝食券をホテルオリジナルのフルーツケーキに引き換えるサービスをスタートします。これにより、顧客満足度の一層の向上を図ってまいります。(※…朝食を無料で提供するプレミア仙台駅前・東大阪・宮崎駅前を除く)

### 1. 朝食券の引き換えサービスの目的

早期のチェックアウト等、ホテル内で朝食を利用しなかったお客様を対象に、代替サービスとして、リッチモンドホテル特製のフルーツケーキと引き換えます。ご家庭やオフィスへのお土産となり、お客様にとってご宿泊の満足度が一層高まります。ホテルでこのようなサービスは大変珍しく、外食や製造など、多様な事業を展開する弊社グループならではの取り組みといえます。

### 2. リッチモンドホテルのオリジナルフルーツケーキ

洋酒に漬け込んだミックスフルーツを使用し、レーズン・レモン・オレンジ・チェリーを加え、フランス産の小麦粉を練り込んでじっくり焼き上げました。ロイヤル(株)ベーカリー工場(福岡)が製造したオリジナルのフルーツケーキです。

[ケーキ本体の大きさ 縦 5.5cm × 横 15cm × 高さ 4cm]



フロントで、お客様が持参された未使用の朝食券と引き換えに、お渡します。

### 3. 先行スタートの実績

2013年3月より、RNTの九州および沖縄の7ホテルで先行スタートいたしました。特にご好評いただいているホテルにおいては、以下の実績となっております。

[4月の実績] リッチモンドホテル福岡天神 145個 リッチモンドホテル長崎思案橋 180個

[5月の実績] リッチモンドホテル長崎思案橋 154個 リッチモンドホテル那覇久茂地 110個 (共に25日現在)

### 4. アールエヌティーホテルズ(株)の概要

- ① 設立 2004年4月1日
- ② 代表者 代表取締役社長 成田 鉄政
- ③ 所在地 東京都世田谷区桜新町一丁目 34-6
- ④ 事業内容 ホテル、食堂・レストラン・喫茶店の経営、運営受託および経営指導他
- ⑤ 店舗数 直営31店舗 (2013年5月末現在)

\*表彰実績 「リッチモンドホテルズ」は、JDパワーアジア・パシフィック(顧客満足度調査の国際的な専門機関)が実施した調査において、7年連続で顧客満足度No.1(宿泊客満足度ランキング2006年度・1泊15,000円未満部門、2007年度～2012年度1泊9,000～15,000円未満部門)に輝きました。この調査は客室・ホテル施設・ホテルサービス・予約・料金・F&B(飲料設備)・チェックイン/チェックアウトという7つのファクターに関する評価をもとにしたものです。今後も【人と自然にやさしい、常にお客さまのために進化するホテル】の経営理念のもと、お客さまにご満足いただけるサービスを提供してまいります。

#### <本件に関するお問い合わせ>

ロイヤルホールディングス株式会社コーポレートコミュニケーション室  
TEL: 03-5707-8852 FAX: 03-5707-8860  
e-mail: koho@royal.co.jp