



ロイヤルホールディングス株式会社

リッチモンドホテルのフレンドシップホテル第1号が運用開始 ～ 釧路ロイヤルインをパートナーに ～

ロイヤルグループでホテル事業を担うアールエヌティーホテルズ株式会社では、2014年1月より「フレンドシップホテル展開事業」を開始しましたが、パートナー第1号が決定し、4月1日から送客を開始しました。

～ パートナー第1号・釧路ロイヤルイン ～

釧路ロイヤルイン	
所在地	北海道釧路市黒金町14丁目9-2
アクセス	JR釧路駅より徒歩51秒
電話番号	0154-31-2121
HP	http://www.royalinn.jp/
開業年度	2002年3月
客室数	153室(内訳シングル126室・ダブル7室・ツイン20室)



快適な客室はじめ、焼きたてのパンや地元の食材を使用した和食の無料朝食サービスにも定評があり、楽天トラベル「お客様アンケート大賞」を4年連続で受賞し、株式会社リクルートライフスタイルのじゃらんネット等でも常に高い評価を得ています。

【フレンドシップホテルのメリット】

1) リッチモンドクラブ会員の利便性の向上

- ・リッチモンドホテルが出店していないエリアでも、リッチモンドホテルと同等かそれ以上の高い評価を受けているホテルに宿泊できる
- ・リッチモンドホテル公式HP内より予約されたお客様は、リッチモンドホテルと同様の宿泊料金1,000円ごとに100ポイントが加算される

2) 独立系ホテルの支援

- ・フレンドシップホテルに加盟していただいた独立系のホテルには、リッチモンドホテルのホームページ内にクラブ会員専用の予約システムを設け、送客をサポート
- ・独立系ホテルにとって、リッチモンドクラブ会員の送客による、客室稼働率の向上および安定化が図れる

3) リッチモンドブランドの浸透

- ・ネームバリューのある独立系ホテルとネットワークを構築することで、リッチモンドブランドの向上を目指す

加盟ホテル数は年間3ホテルを目安としており、2020年には直営ホテル46ホテル+フレンドシップホテル24ホテル、全国70ホテルのネットワークの構築を目標にします。

＜本件に関するお問い合わせ＞

ロイヤルホールディングス株式会社 コーポレートコミュニケーション室
TEL: 03-5707-8852 FAX: 03-5707-8860
e-mail: koho@royal.co.jp

【アールエヌティーホテルズ(株)の概要】

- ① 設 立 2004年4月1日
- ② 代 表 者 代表取締役社長 成田 鉄政
- ③ 所 在 地 東京都世田谷区桜新町一丁目 34-6
- ④ 事業内容 ホテル、食堂・レストラン・喫茶店の経営、運営受託および経営指導他
- ⑤ ホテル数 直営 32 ホテル・提携 3 ホテル(※運営受託・運営支援、販売支援)(2014年3月末現在)

* 表彰実績 「リッチモンドホテルズ」は、J.D. パワー アジア・パシフィック(国際的な顧客満足度調査の専門機関)が実施した調査において、8年連続でホテル宿泊客満足度No.1(宿泊客満足度ランキング2006年度・

1泊15,000円未満部門、2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013年度 1泊9,000~15,000円未満部門)に輝きました。この調査は客室・ホテル施設・ホテルサービス・予約・料金・F&B(飲料)・チェックイン/チェックアウトという7つのファクターに関する評価をもとにしたものです。



またサービス産業生産性協議会が発表した、2013年度第5回「JCSI(日本版顧客満足度指数:Japanese Customer Satisfaction Index)」において384企業・ブランドの中、総合第6位に選ばれました。

アールエヌティーホテルズが掲げる【ひとと自然にやさしい、常にお客さまのために進化するホテル】という経営理念をお客さまにご理解をいただいた賜物と考えています。