

平成23年10月27日
ロイヤル株式会社

一括表示シールの貼付漏れについてのお詫びと商品回収のお知らせ

平素は当社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当社が製造しグループ内店舗で販売しております下記商品につきまして、本来表示すべき一括表示のシールが貼付されていなかったことが判明いたしました。

つきましては、該当商品の販売を中止し、下記のとおり早急に回収させていただきます。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、「郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号」をお書き添えの上、下記の送付先まで送料受取人払いにて商品のご送付をお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

お客様ならびに、関係者の皆様には多大なご迷惑とお手数をおかけし、心より深くお詫び申し上げます。今後このようなことのないよう品質管理の一層の強化に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品および対象商品に表示されている賞味期限

マドレーヌ（賞味期限表示 2011.11.6 2011.11.7 2011.11.8）

2. 販売店舗

カフェクロワッサン大手町店（東京都千代田区）

カフェクロワッサン札幌南一条店（北海道札幌市）

3. 販売期間および販売個数

カフェクロワッサン大手町店 2011年10月25日～10月26日 7個

カフェクロワッサン札幌南一条店 2011年10月24日～10月26日 4個

4. 本来表示すべき項目およびその内容

名 称 焼菓子

原材料名 バター、砂糖、小麦粉、卵、アーモンド、ハチミツ、転化糖、
レモンペースト、食塩、トレハロース、膨張剤、香料、
（その他大豆由来原材料を含む）

内 容 量 1個

賞味期限 枠外右下に記載

保存方法 直射日光・高温多湿を避けて保存してください。

製 造 者 ロイヤル株式会社

福岡市博多区那珂 3-28-5 TEL 0120-618-014

5. 商品ご送付先

ロイヤル株式会社福岡ベーカリー工場「カフェクロワッサン マドレーヌ」係

〒812-0893 福岡市博多区那珂 3-28-5

フリーダイヤル 0120-618-014

6. お問い合わせ先

ロイヤル株式会社「カフェクロワッサン マドレーヌ」係

フリーダイヤル 0120-618-014

(受付時間 平日午前 9 時～午後 5 時)

※ お客様よりお知らせいただきました個人情報は、商品の回収およびご返金の目的以外には使用いたしません。

以 上