

ロイヤルホスト羽田空港店にて 分身ロボット「OriHime（オリヒメ）」が接客中

期間：2024年7月23日(火)～10月31日(木)／火・水・木 11:00～14:00

ロイヤルグループでコントラクト事業を担うロイヤルコントラクトサービス株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：佐々木 貴央）は、ダイバーシティ&インクルージョンの推進を目的として、ロイヤルホスト羽田空港店にて分身ロボット「OriHime（オリヒメ）」を期間限定で導入しています。2024年7月23日（火）から10月31日（木）までの火・水・木曜日の11:00～14:00に「OriHime」が接客を行います。羽田空港へお越しの際はロイヤルホスト羽田空港店にお立ち寄りいただき、「OriHime クルー（※OriHimeで遠隔で働くスタッフのこと）」とのコミュニケーションをお楽しみください。



難病や重度障がい、介護や子育てなど様々な理由で外出困難な方が自宅にいながら遠隔操作で接客を行う分身ロボット「OriHime」の開発・提供を手掛ける株式会社オリ研究所（本社：東京都中央区、代表取締役 吉藤 健太郎・笹山 正浩、以下「オリ研究所」）が目指す、「人間の孤独をリレーションテックで解決する」というミッションの達成に向けた活動に共感し、ロイヤルホールディングス株式会社（以下、ロイヤルHD）とオリ研究所は2022年9月に業務提携契約を締結いたしました。

今回の取り組みでは、オリ研究所が開発する分身ロボット「OriHime」と「OriHime-D」を、ロイヤルホスト羽田空港店の店頭および客席（2テーブル）に設置し、様々な理由により外出が難しい“移動困難者”が、「OriHimeクルー」として、新たな接客サービスを提供していきます。ロイヤルホスト羽田空港店をご利用のお客様へ、分身ロボット「OriHime」による、生活や仕事の環境、入院や身体障害などによる「移動の制約」を克服し、「その場にいる」ようなコミュニケーションをお届けいたします。

ロイヤルHD、オリ研究所はそれぞれの強みを発揮して、移動困難者の方々が分身ロボット「OriHime」を操作して働くことができる環境を増やし、さらなる社会参画の機会を提供してまいります。様々な業種で分身ロボットの導入を促すとともに、遠隔就労の可能性への理解を深め、「すべてのひとが社会と繋がりが続けられる未来」の実現を目指してまいります。

※「OriHime」「分身ロボットカフェ」は株式会社オリ研究所の登録商標です。

<本件に関するお問い合わせ>

ロイヤルホールディングス株式会社 サステナビリティ本部 広報部
TEL：03-5707-8852 e-mail：koho@royal.co.jp

ROYAL News letter

【店舗情報】

店 舗 名 : ロイヤルホスト羽田空港店

所 在 地 : 〒144-0041 東京都大田区羽田空港3-3-2

羽田空港第1旅客ターミナルビルマーケットプレイス4F

電話番号 : 03-5757-9020

営業時間 : 9:00~20:30 (L.O 20:00)

【ロイヤルグループとオリイ研究所との過去の取組み紹介】

ロイヤルグループでの「OriHime」を採用した取組みは、2022年11月にロイヤルコントラクトサービス株式会社が運営する「ココロ館カフェ」、2023年2月にグループでホテル事業を担うアールエヌティーホテルズ株式会社が運営する「モディッシュ札幌」、2023年12月に「リッチモンドホテルプレミア京都四条」での開催に続き、4回目となります。



【株式会社オリイ研究所について】

「人類の孤独を解消する」を理念に掲げ、障害・病気・介護・子育て等の理由で外に出ることが難しい「移動困難者」の選択肢を豊かにするサービスを研究開発・提供しています。

展開サービス：

- 遠隔操作でありながら「その場にいる存在感」を共有できる分身ロボット「OriHime (オリヒメ)」
- テレワークでの肉体的社会参加を可能にする分身ロボット「OriHime-D (オリヒメディー)」
- 重度障害があっても目や指先などの僅かな動きだけでコミュニケーションを可能にする意志伝達装置「OriHime eye+Switch (オリヒメアイプラススイッチ)」
- 外出困難者が“パイロット”として分身ロボットOriHime・OriHime-Dを遠隔操作し、オーダーや配膳、お客様との会話など接客を行う「分身ロボットカフェ DAWN ver.β」
- テレワークに特化した障害がある方のための人材紹介サービス「FLEMEE」



OriHime

©OryLab Inc.

詳しくは、株式会社オリイ研究所 公式サイト <https://orylab.com/> をご覧ください。

ROYAL News letter

【関連リリース】

「分身ロボット」が活躍する次世代型カフェ・レストラン等の開発・運営で協業
ロイヤルホールディングス、オリイ研究所と業務提携 障がいや難病など外出困難な方が接客業で働く機会を創出
https://www.royal-holdings.co.jp/release/upfiles/news_20221111.pdf

「分身ロボットカフェ DAWN ver. β」地域キャラバンカフェ第二弾！
北海道札幌市「モディッシュ札幌」にて期間限定で開催！
<https://www.royal-holdings.co.jp/release/upfiles/news20230112b.pdf>

分身ロボット「OriHime（オリヒメ）」「リッチモンドホテルプレミア京都四条」にて期間限定で採用！
https://www.royal-holdings.co.jp/release/upfiles/news_20231211.pdf

<本件に関するお問い合わせ>

ロイヤルホールディングス株式会社 サステナビリティ本部 広報部
T E L : 03-5707-8852 e-mail : koho@royal.co.jp