



『リッチモンドホテルズ』 J.D. パワー “ホテル宿泊客満足度 ＜ミッドスケールホテル部門＞ No.1” を受賞！

ロイヤルグループでホテル事業を担うアールエヌティーホテルズ株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：本山浩平）が運営する『リッチモンドホテルズ』は、宿泊客満足度に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社ジェイ・ディー・パワー ジャパン（本社：東京都港区、代表取締役社長：山本浩二、略称：J.D. パワー）が発表した「J.D. パワー 2024年ホテル宿泊客満足度調査SM」において、“ホテル宿泊客満足度＜ミッドスケールホテル部門＞ No.1” *1を受賞しましたので、お知らせいたします。



J.D. パワーは、50年以上にわたり、世界中で顧客満足度に関する調査・コンサルティングをおこなっている国際的専門機関で、「J.D. パワー 2024年ホテル宿泊客満足度調査SM」は、7つのファクター（要素）の影響度をもとにした総合満足度スコアにより評価がおこなわれます。この度本調査において、リッチモンドホテルズは「客室」「料飲（F&B）」「チェックイン/チェックアウト」の3つのファクターでトップとなりました。

リッチモンドホテルズを運営するアールエヌティーホテルズ株式会社は、お客さまを想い、食へのこだわりと最高の宿泊体験を追求するホテルチェーンとして、全国に43店舗を展開しております。近年では「ここもおなかも幸せにする朝ごはん」をコンセプトに朝食を順次リニューアルしております。また、レジャーやビジネス、それぞれの旅に合わせて最高の宿泊体験を叶えるホテルとして12月1日に「リッチモンドホテル札幌大通」と「リッチモンドホテル帯広駅前」、12月28日に「リッチモンドホテル仙台」をリニューアルオープンする予定です。

リッチモンドホテルズは、これからも国内外からお越しになるお客さまにご満足いただけるサービスを提供し、「ひとと自然にやさしい、常にお客さまのために進化するホテル」を目指します。

*1 J.D. パワー 2024年ホテル宿泊客満足度調査。

最多客室面積が15㎡以上20㎡未満のホテルブランドが対象。直近1年間に宿泊した3,407名からの回答による。同率1位。
japan.jdpower.com/awards

<本件に関するお問い合わせ先（報道関係）>

リッチモンドホテルズ PR 事務局（株式会社サニーサイドアップ内）
担当：神永(080-4195-9222)、長谷川(090-9968-5025)、一瀬、島村
Mail : richmondhotel@ssu.co.jp

J.D. パワーについて

米国に本社を置く J.D. パワーは消費者インサイト、アドバイザリーサービス、データと分析における国際的なマーケティングリサーチカンパニーです。ビッグデータや人工知能（AI）、アルゴリズムモデリング機能を活用して消費者行動を捉える先駆者であり、消費者に関する鋭い業界インテリジェンスを提供してきました。J.D. パワーは半世紀以上に渡って、顧客とブランド・製品に関わり続け、主要産業における世界の大手企業から、顧客対応戦略の指針として信頼されています。J.D. パワーは、北米、ヨーロッパ、アジア太平洋にオフィスを構えています。事業内容の詳細については、<https://japan.jdpower.com/ja> をご覧ください。

J.D. パワーが発表したプレスリリースはこちらをご覧ください。

「J.D. パワー 2024 年ホテル宿泊客満足度調査SM」

https://japan.jdpower.com/ja/press-releases/2024_Japan_Hotel_Guest_Satisfaction_Index_Study



写真はリッチモンドホテルのイメージです

〈運営企業情報〉

- ・会社名：アールエヌティーホテルズ株式会社
- ・URL：<https://rnt-hotels.co.jp/>
- ・設立：2004年（平成16年）4月
- ・所在地：東京都世田谷区桜新町一丁目34番6号
- ・代表者：代表取締役社長 本山浩平
- ・事業内容：「リッチモンドホテル」等の運営

＜宿泊等、ホテルの利用に関するお問い合わせ＞

各ホテル共通ご予約専用（受付時間 9:00～21:00） 050-3183-0414