

# ロイヤルグループ 公式 Twitter アカウント コミュニティ・ガイドライン

## はじめに

---

ロイヤルホールディングス株式会社が運営する Twitter アカウント「ロイヤルグループ【公式】」(以下「本アカウント」)にお越しいただきありがとうございます。以下のコミュニティ・ガイドライン(以下「本ガイドライン」)は、ユーザーが当 Twitter ページを利用する際の規則を定めるものです。本ガイドラインの内容にご同意いただいた上で本アカウントをご利用賜りますよう、お願い申し上げます。

## 運営について

---

1. 運営者:ロイヤルホールディングス株式会社
2. アカウント名 : ロイヤルグループ【公式】
3. アカウント ID: @ROYALGroup\_1951
4. 運営内容:ロイヤルホールディングス株式会社(以下「当社」といいます)の行っている活動や商品に関する情報等を発信してまいります。
5. 当社が情報を発信する時間帯:平日 09:00~18:00(年末年始、土日、祝日および当社の定める休業日を除きます)。なお、それ以外の日時においても発信する場合があります。
6. 運営期間:本アカウントは、予告なく運営を終了し、または削除される場合があります。

## 返信およびお問い合わせへの対応について

---

1. 当社は、本アカウントおよび DM(ダイレクトメッセージ)よりいただいたお問い合わせに関しては、お答えいたしません。
2. 当社は、本アカウントに対するコメントや DM の受信管理を行っておりませんので、ユーザーにより投稿されたコメントや DM についてのお問い合わせ等に関してもお答えいたしません。
3. ご意見・お問い合わせは、当社サイト「[お問い合わせページ](#)」をご利用ください。

## フォローについて

---

当社は、本アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。また、ユーザーが本アカウントをフォローしていない場合であっても、当社がフォローさせていただく場合もございます。

## ご注意いただきたい事項について

---

1. 当社は、ユーザーによって本アカウントに投稿された内容・コメントについて情報の正確性、合法性、道徳性、最新性、適切性、その他一切について保証するものではありません。
2. 当社は、ユーザーが本アカウントを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害について責任を負いません。
3. 当社は、本アカウントに関連して生じたユーザー間のトラブルまたはユーザーと第三者との間のトラブルによってユーザーまたは第三者の被った損害について責任を負いません。
4. 当社は、(1)～(3)に掲げたもののほか、本アカウントに関連する事項によってユーザーまたは第三者の被った損害についても責任を負いません。
5. 投稿されたコンテンツの著作権等は当該投稿を行ったユーザーご本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当社に対して、コンテンツの全部または一部を、ユーザーの事前承諾およびユーザーに対する対価の支払なく、全世界において非独占的に使用(複製、加工、翻訳、抜粋、公開など)する権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権等を行使しないことに同意されたものとします。
6. 当社は、ユーザーから個人情報を取得する場合には、当該個人情報を当社の「[プライバシーポリシー](#)」に基づいて適切に取り扱います。
7. 本アカウントは、Twitter 社のシステムによって運用されておりますので、当社は、Twitter 社のシステム運用状況に関してはお答えすることができません。また、Twitter サイト、Twitter 社または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等に関するお答えすることができません。
8. 当社は、本ガイドラインを予告なしに変更することがあります。

## 禁止事項について

---

本アカウントにおけるより良いコミュニケーションを実現するため、本アカウントをご利用される際には、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿アカウントのブロックやフォローを解除する場合があります。

1. 本人の承諾なく、他のユーザーまたは第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
2. 当社、他のユーザーその他の第三者に損害を与える行為
3. 本アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
4. 当社の承認なく、本アカウントを通じまたは本アカウントに関連して行う営利を目的とする行為
5. 当社、他のユーザーその他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
6. 当社、他のユーザーその他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
7. 公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
8. 選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する行為
9. 本アカウントの運営を妨げる行為
10. その他 Twitter 社の定める不正行為に該当する行為
11. 本アカウントの目的に関係のない投稿を行う行為
12. その他当社が不適切と判断する行為

## 準拠法・裁判管轄について

---

本ガイドラインには日本法が準拠法として適用され、また、本アカウントに関して生じる紛争については東京地方裁判所地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## お問い合わせについて

---

ロイヤルグループに関するご意見・お問い合わせは、当社サイト「[お問い合わせページ](#)」をご利用ください。