

ROYAL

Hospitality Restaurant

Royal Host

2023年8月8日

ロイヤルホールディングス株式会社

ロイヤルホストの店舗休業日について

～今年は昨年より2日追加して計5日。来年はさらに2日追加して計7日に～

ロイヤルグループで外食事業を担うロイヤルフードサービス株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：生田直己）は、主力事業の「ロイヤルホスト」（全 222 店舗中、203 店舗）におきまして、2023年9月より隔月で店舗休業日を設定いたします。日頃ご利用いただいているお客様にはご不便をおかけしますが、店舗休業日をもうけることで、より一層サービスを充実させ、お客様に快適にご利用いただける店舗づくりに努めてまいります。

ロイヤルグループでは、すべての人材は付加価値を生む源泉であると捉え、人材の確保・育成・働く環境の整備を最重要課題とし、積極的な投資を行うこと、また労働市場における外食産業の地位向上を目指し、業界をリードする存在となることを人的資本投資にかかわる基本方針として推進しています。本年度は、賃金改善、階層別研修や調理職研修等の教育・研修の機会の充実を行い、お客様へのサービスの充実や満足度向上に努めております。

「ロイヤルホスト」では店舗スタッフと店舗がリフレッシュすることでお客様に提供する QSCA の更なる向上を目的とした店舗休業日を2023年9月より新たに2日間設け、更に2024年には2日間増やし年7回といたします。今後は下記に定めた店舗休業日以外にも、店舗の安全を担保するための設備点検や改修・定期清掃の実施を行い、よりお客様に快適にご利用いただける店舗づくりに努めてまいります。引き続きロイヤルホストは、お客様体験価値と従業員体験価値の向上を図り、質の高い“食”と“ホスピタリティ”の提供に積極的に取り組んでまいります。

なお、「天井てんや」におきましても、来年2024年より1月1日、2日の2日間を店舗休業日（一部店舗を除く）といたします。

これからも、お客様、従業員、地域の皆さまや社会、株主、お取引先などのあらゆるステークホルダーを大切にしながら、変化の激しい時代にも対応できる企業として、引き続き、日本で一番質の高い“食”&“ホスピタリティ”の提供に努めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<店舗休業日 実施概要>

■ロイヤルホスト 店舗休業日 (2023年9月～)

実施店舗：203店舗 (全222店舗中)

*2023年：元日(1月1日)、5月9日(火)、9月26日(火)
11月7日(火)、12月31日(日)の計5日間

*2024年以降：1月、3月、5月、7月、9月、11月及び12月31日の計7日間
(参考) 2022年：元日(1月1日)、5月10日、12月31日の計3日間

【店舗休業日 対象外店舗】 ※本年5月実績ベース

<朝食営業のみ実施> 以下6店舗

宮城県	ロイヤルホスト仙台花京院店
東京都	ロイヤルホスト八丁堀店
東京都	ロイヤルホスト東新宿駅前店
東京都	ロイヤルホスト高輪店
神奈川県	ロイヤルホスト横浜駅前店
福岡県	ロイヤルホスト天神西通り店

<通常営業> 以下13店舗

北海道	新千歳エアポートレストラン by ROYAL HOST
福島県	ロイヤルホストイオンタウン郡山店
埼玉県	ロイヤルホスト大宮ステラタウン店
千葉県	ロイヤルホスト津田沼駅前店
東京都	ロイヤルホスト羽田空港店
東京都	ロイヤルホスト CELEO 八王子店
東京都	ロイヤルホスト多摩センター店
神奈川県	ロイヤルホスト新横浜駅ビル店
愛知県	ロイヤルホスト名古屋星ヶ丘店
広島県	ロイヤルホスト広島空港店
福岡県	ロイヤルホスト九州大学病院店
鹿児島県	ロイヤルホスト鹿児島空港店
沖縄県	ロイヤルホスト那覇空港店

■天井てんや 店舗休業日

実施店舗：123店舗予定 (全146店舗中) ※本年1月実績ベース

*2024年：1月1日(月)、1月2日(火)の計2日間

(参考) 2023年：元日(1月1日)

<本件に関するお問い合わせ先(報道関係)>

ロイヤルホールディングス株式会社 コーポレートコミュニケーション室
TEL：03-5707-8852 FAX：03-5707-8860 e-mail：koho@royal.co.jp