

2024 年 5 月 28 日
ロイヤルホールディングス株式会社

～使えば使うほど全国のロイヤルグループのお店が楽しめる！～
ロイヤルグループ共通アプリ「MyROYAL」6月25日（火）サービス開始
事業ポートフォリオをつなぎ、より付加価値の高い顧客体験価値を目指す

ロイヤルホールディングス株式会社（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：阿部 正孝）は、ロイヤルグループの各ブランドで利用できる共通アプリ「MyROYAL（マイロイヤル）」を2024年6月25日（火）からサービスを開始いたします。まずは「ロイヤルホスト」、「天丼てんや」の主要2ブランドを含む4ブランド、326店舗から導入（一部店舗を除く）。2025年以降、順次ご利用可能なブランドを拡大していきます。



ロイヤルグループでは全国の拠点を日々多くのお客様にご利用いただいております。そこで得られる情報を各ブランドの枠を超えて活用することができれば、顧客満足度の更なる向上につなげられると考えております。そのために顧客IDの統一によるCRM構築を目指し、この度ロイヤルグループ共通アプリ「MyROYAL」のサービスを開始いたします。

いつものご利用でためて使えて、家族や友人にプレゼントできるロイヤルポイント、またご利用回数にあわせた4つの会員ランク（ロイヤル、ゴールド、シルバー、ブロンズ）それぞれにあわせた価値ある特典をご用意してまいります。

「MyROYAL」によってお客様との接点がより拡充され理解が進むことにより、お客様のニーズを確実に捉え、これまでも増してお客様一人ひとりにあわせた体験価値の提供を行ってまいります。

これからもお客様に満足していただくために、安全・安心でおいしい“食”と心が通う“ホスピタリティ”の追求はもちろんのこと、デジタルを活用した新たな価値創造を実現してまいります。ロイヤルグループだからこそ提供し得る価値を大切にしながら、あらゆるステークホルダーの皆様のご期待にこれからもお応えしてまいります。

＜本件に関するお問い合わせ＞

ロイヤルホールディングス株式会社 サステナビリティ本部 広報部
T E L : 03-5707-8852 e-mail : koho@royal.co.jp

ROYAL News Letter

<ロイヤルグループ共通アプリ「MyROYAL」概要>

- ・サービス開始：2024年6月25日（火）～
- ・対象ブランド：ロイヤルホスト、天井てんや、天ぷらてんや、とんかつおりべ

Hospitality Restaurant

Royal Host

天井てんや

天ぷらてんや



とんかつ
おりべ。
TONKATSU ORIBE

※「MyROYAL」対象外店舗（2024年6月25日時点）

下記の店舗は、「MyROYAL」ご利用の対象外となります。

●ロイヤルホスト 8店舗

新千歳エアポートレストラン by ROYAL HOST、羽田空港店、名古屋星ヶ丘店、京都高島屋 S.C.店、広島空港店、九州大学病院店、鹿児島空港店、那覇空港店

●天井てんや 38店舗

新千歳空港店、弘前店、仙台六丁の目店、前橋元総社店、群馬館林店、けやきウォーク前橋店、上里サービスエリア店、春日部店、東松山店、志津店、ジョイフル本田富里店、羽田空港第2ターミナル店、羽田空港第1ターミナル店、新宿イーストサイドスクエア店、渋谷地下鉄ビル店、秋葉原店、京急大森海岸店、未来ダイニング 文京グリーンコート店、御徒町店、富山本郷新店、高岡宮田町店、長野徳間店、川中島店、諏訪店、松本双葉店、佐久平店、富士川サービスエリア店、東静岡店、唐瀬店、静岡葵タワー店、大垣寺内町店、名鉄イン名古屋金山アネックス店、豊田浄水店、植田焼山店、刈谷ハイウェイオアシス近鉄パークハウス店、福山曙店、フジグラン神辺店、松江店

・以下のブランドは、2025年以降のサービス開始を予定しております。

・対象ブランド：リッチモンドホテル、ロイヤルデリ、ロイヤルガーデンカフェ、シズラー、シェーキーズ



Richmond Hotel



ROYAL DELI
RESTAURANT-QUALITY FROZEN MEAL

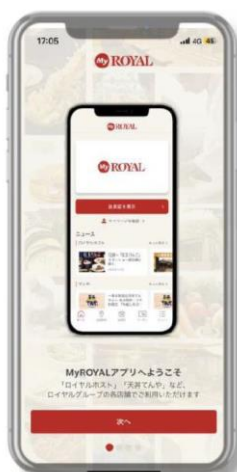


Royal Garden Cafe



Shakey's

・アプリ画面のイメージ



起動時画面



ホーム画面



会員証画面

・ポイントプログラム

全国の「ロイヤルホスト」「天井てんや」「天ぷらてんや」「とんかつおりべ」で、ロイヤルポイントが会計金額 200 円（税抜）ごとに 1 ポイントたまります。

最上位ランクの「ロイヤル」にランクアップすると、会計金額 200 円（税抜）ごとに 2 ポイントがたまります。

たまったポイントは、全国の「ロイヤルホスト」「天井てんや」「天ぷらてんや」「とんかつおりべ」で、会計時に 1 ポイントを 1 円としてご利用いただけます。

また、ポイントは家族や友人など、他の会員にプレゼントをすることも可能です。

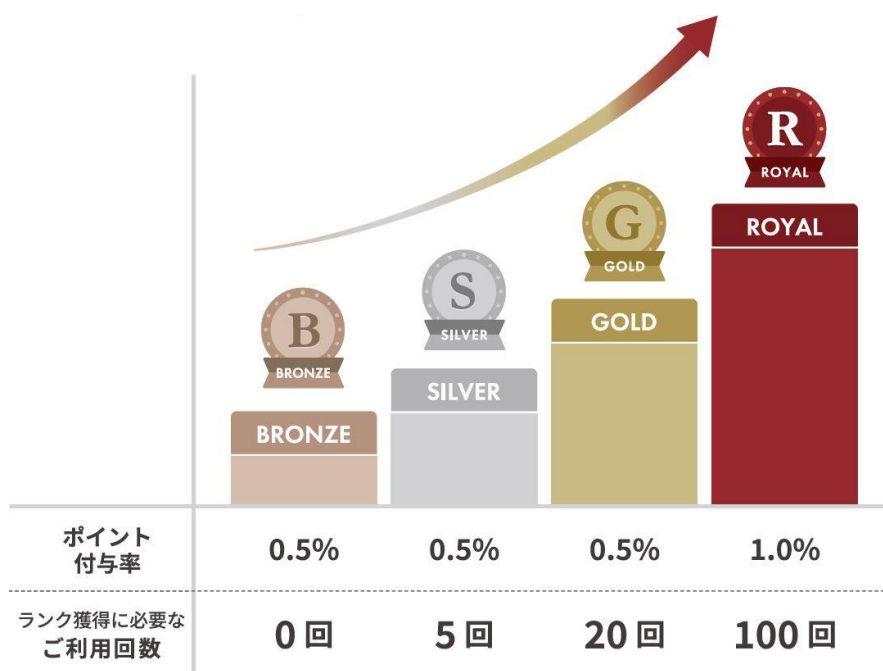
※ポイントの有効期限は、会計時のポイント最終利用日または付与日から 2 年間です。

※「ロイヤルホスト」で導入している楽天ポイントは、引き続きご利用いただけます。



・会員ランクの種類とポイント付与率

対象ブランドの直近 3 年間のご利用回数にあわせた 4 つのランクで、それぞれのランクにあわせた価値ある特典をご用意してまいります。ランク判定は、対象ブランドの直近 3 年間のご利用回数によって行います。なお、直近 3 年間のご利用がない場合、ランクはリセットとなります（最上位ランク「ロイヤル」のみランクダウンはございません）。



※月初にランクの判定および反映を行います。

※ご利用回数は 1 会計ごとにカウントします。