2026 年 10 月 23 日

お客様各位

ロイヤルホールディングス株式会社

システムメンテナンスおよび一部機能の停止に関するお知らせ

平素よりロイヤルグループをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
現在当社グループでは、システムの安全性強化を目的とした緊急メンテナンスを実施しております。
お客様に今後も安心してサービスをご利用いただけるよう、Web サイトやアプリ等への影響調査および必要な対策を鋭意進めております。

お客様ならびに関係者の皆様には、ご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。
引き続き安全確保を最優先に対応を進めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。現時点での影響状況および対応につきまして、以下の通りお知らせいたします。

記

1．影響が発生している機能

現在、安全確認および緊急メンテナンスのため、以下の機能を一時停止しております。

① 当社グループ Web サイト

・アールエヌティーホテルズ株式会社
・リッチモンドホテル
・THE BASEMENT

2. 不正アクセス・情報漏洩の状況

本件に関連した第三者による不正アクセスや、お客様の個人情報漏洩等の被害は、現時点では確認されていない旨の報告を受けております。

3. 今後の対応と復旧の見通し

委託先およびシステム部門等が連携し、対象箇所の改修および安全性の確認を順次進めております。
安全性が確認され次第、一時停止中のサービスを順次再開いたします。再開時期につきましては、
各サービスのお知らせにてご案内いたします。

以　上

本件に関するお問い合わせ先
ロイヤルホールディングス株式会社 広報部
TEL：03-5707-8852（平日 10:00～18:00）